FiXXLE

Innovatie stil? Ren slimmer!

Van versnippering naar versnelling

Veel organisaties rennen zich rot met digitale programma's, maar échte innovatie blijft uit. Afdelingen werken langs elkaar heen, dezelfde experts worden overal tegelijk ingezet en politiek wint het vaak van inhoud. Het resultaat? Iedereen druk, maar de klant merkt er weinig van. Dit moet anders. In plaats van losse programma's, ego's en politieke ruis kozen we voor SAMEN:

Samen framework

S

Synergie creëren

Breng alle belangrijke spelers samen en laat de politiek buiten. Klinkt simpel, maar echte synergie is moeilijker dan het lijkt: belangen botsen en details zijn cruciaal. Échte samenwerking ontstaat pas als je elkaar wilt snappen en dus de inhoud induikt. Door de politiek naar de achtergrond te schuiven, blijken programma's of afdelingen ineens op elkaar aan te sluiten. Die onverwachte overlap gaf de sleutel om een gezamenlijke weg verder te gaan ontdekken.

A

Aansluiten in de visiefase

Betrek IT vanaf dag één in de visiefase. Het vergt méér dan iedereen meteen samen aan tafel zetten, je moet patronen gaan doorbreken. Denk aan patronen zoals business die alles bepaalt, of IT die alleen uitvoert. IT dat het grotere plaatje niet meekrijgt of dezelfde helden die altijd overal nodig zijn. Creëer een team van nieuwsgierige experts die elkaar uitdagen (inclusief frisse buitenstaanders), die samen oude keuzes durven omgooien, elkaar uitdagen én vertrouwen. Zo ontstaat al aan het begin een gedeelde visie met breed draag- vlak en spreken ze dezelfde taal.

M

Mensen centraal, politiek eruit

Breng politiek omhoog en hou deze weg bij de teams, zodat het team zich kan focussen op waarde leveren. Het omslagpunt was het creëren van een programma aansturing tandem tussen business en IT. Dit gaf dagelijks één geluid richting de teams en beide business units waren in control. Deze tandem gaf samen één richting, één stem. Dat zorgde voor rust, voorkwam tegenstrijdige opdrachten en gaf experts de ruimte om zich volledig op waard creatie te richten. Politiek blijft, maar zo ga je er slim mee om.

E

Energie unlocken

Samen op één golf in plaats van ieder voor zich tegen de stroom in. Doordat iedereen vanaf het begin is aangehaakt en dezelfde taal spreekt, ontstaat een echte flow. Multidisciplinaire teams werken vanuit een gedeelde visie en heldere principes in een ritme van co-creatie. Geen wachttijden of hokjes denken, die aanpak geeft voelbare energie: innovatie komt bijna vanzelf wanneer iedereen betrokken is en elkaar begrijpt.

N

Nieuwe waarde activeren

De magie ontstaat zodra perspectieven samenkomen: de sessies leverde nieuwe ideeën die vooraf ondenkbaar waren. Hierdoor opent een nieuw speelveld met klantreizen en proposities uit co-creatie. Welke sneller realiseerbaar zijn door een flexibele fundering. Zo ontstaat waarde, niet alleen voor de klant, maar ook voor de organisatie. IT is niet langer een bottleneck, maar groeit uit tot katalysator van business-ideeën.

De vrijdagmiddagsessie

Het zit hem in de kleine momenten

Het was het einde van de week, ik zat met IT samen om te kijken hoe we dit gingen doen. In het hele gesprek bleef het wij/zij denken de boventoon voeren, zo gaat het niet lukken! Dit resulteerde in een verhitte sessie botsing. Precies dat conflict bleek de katalysator: na het weekend kwamen we bij elkaar en ontstond een hecht tandem, dagelijks schouder aan schouder. Vanaf dat moment klonk één geluid naar alle teams. Dit kleine, maar cruciale moment bracht rust, synergie en sturing.Zonder die interventie was de doorbraak nooit gelukt. Het zit hem echt in de details!

IT als business enabler!

**Zeg eens eerlijk, hoe ver ben jij er al bij?
Of heb jij nog stappen te maken?**

Ik maak digitale plannen werkelijkheid

Ik breng focus, flow en resultaat: van slimme strategie tot keiharde executie. Geen praat, maar impact. Samen zorgen we dat digitale ambities zichtbaar waarde opleveren. Dit heb ik al gedaan bij onder meer Nationale-Nederlanden, KPN, Rabobank en Odido.

FiXXLE

Marc Heijnen marc@fixxle.nl +31 6 504 526 99